

## **Sales – uma marca, um sobrenome e quatro histórias empresariais**

Dra. Maria Tereza Gomes de Almeida Lima  
Esp. Raquel Teixeira Carvalho  
Elisângela Aparecida Longatti Fonseca  
Rafaela de Sousa Goddi

Através de entrevistas realizadas com os atuais proprietários da rede de Supermercados Sales, empresa localizada no Estado de Minas Gerais, trouxemos ao presente histórias esquecidas há mais de 50 anos. Mais do que refazer os caminhos que quatro irmãos, juntamente com o pai, percorreram para transformar uma única mercearia, localizada na cidade de Bias Fortes (MG), em uma rede de supermercados com 13 lojas, dialogamos e ampliamos abordagens teóricas memorialísticas, constatando os muitos lapsos, silêncios, repetições, idas e vindas do pensamento dos entrevistados.

Ao longo de nossas conversas, um fator nos chamou a atenção: todos os empresários ficaram muito entusiasmados ao falar sobre a época em que mais foram felizes, uma época de muito trabalho. Além disso, percebemos como a conversa realizada juntamente com todo o grupo foi importante, pois a memória coletiva discordou, acrescentou, corrigiu e validou vários fatos passados.

Mesmo sabendo que as lembranças dos quatro irmãos foram transformadas ao tocar o presente, acreditamos que considerações importantes sobre o papel do administrador contemporâneo emergiram desses arquivos orais. Ao dizer que faziam um pouco de tudo – compravam, vendiam, carregavam, entregavam e descarregavam mercadorias –, os entrevistados deixaram evidente a importância de se conhecer um pouco de todos os processos e setores de uma empresa.

Além disso, ficou clara também a relevância do trabalho em equipe, já que toda a família se dedicava ao negócio. Para eles, o sucesso atual alcançado é decorrente do cuidado com o cliente, da preocupação com a concorrência e de algumas competências empreendedoras, aliados a muito trabalho, esforço e persistência.

Materializando as falas dos quatro irmãos em um artigo científico e no texto da entrevista, que hoje se encontra na Biblioteca do Instituto de Ensino

Superior Presidente Tancredo de Almeida Neves (IPTAN), compartilhamos com a sociedade nossas investigações e democratizamos o saber.