

# O ADMINISTRADOR FRENTE À GESTÃO HOSPITALAR <sup>1</sup>

Marcio Antonio Resende<sup>2</sup>

Rose Mara Fernanda de Assis<sup>3</sup>

A presente monografia trata da Administração na área de saúde, sendo necessário relacionar os fatores históricos ao processo gerencial hospitalar. Constantemente a sociedade enfrenta modificações em seus conceitos e necessidades, desta forma o perfil do gestor hospitalar deve ser modificado a fim de suprir as novas demandas. Para que as instituições alcancem o sucesso em seu processo gerencial é necessário o conhecimento da Teoria Geral da Administração, sendo este o ponto chave para implantar técnicas administrativas. Visto que hoje em dia as instituições de saúde buscam alternativas para se manter no mercado com qualidade, eficiência e competitividade. Os hospitais antes eram dirigidos por médicos não havendo nenhum zelo em se capacitar para realizar tal competência. Com a globalização das informações o administrador deve ser capaz de formar uma equipe multidisciplinar, atendendo as expectativas de toda comunidade. Devem apresentar uma visão ampla do processo administrativo, solucionado problemas, tomando decisões e avaliando resultados, elegendo prioridades, melhorando o atendimento ao cliente, tornando se mais humano, mantendo relação com a coletividade em geral, nos diversos momentos da vida. Investiga através de estudos bibliográficos que a administração oferece uma estratégia enriquecedora, fazendo parte na relação dinâmica que configure como troca de informações entre partes envolvidas, buscando respostas para as questões, descrevendo opiniões de autores diversos sobre as características e a importância da otimização que incorporam o cotidiano na área de saúde.

**Palavras-chave:** Gestão Hospitalar; Perfil Profissional; Teorias Administrativas; Planejamento Estratégico

---

<sup>1</sup> Monografia apresentada ao Curso de Administração da Faculdade Presidente Antônio Carlos de São João del Rei – FUPAC – 2010.

<sup>2</sup> Docente curso de Enfermagem Faculdade Presidente Antônio Carlos – FUPAC.

<sup>3</sup> Bacharel em Administração pela Faculdade Presidente Antônio Carlos – FUPAC.