

# SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA GESTÃO HOSPITALAR: ESTUDO DE CASO NO HOSPITAL SÃO LUCAS

*Renata Pinto Dutra Ferreira*  
*Especialista Administração de Sistemas de Informação*  
*Instituto Presidente Tancredo de Almeida Neves*  
[renatadutra1@gmail.com](mailto:renatadutra1@gmail.com)

*Maria das Mercês Oliveira Assis*  
*Bacharel em Sistemas de Informação*  
*Fundação Presidente Antônio Carlos*  
[maria.assis.585@hotmail.com](mailto:maria.assis.585@hotmail.com)

## 1. Introdução

A gestão dos serviços em saúde demanda muita organização, além do detalhamento de informações, o gerenciamento de materiais, recursos humanos, controle de finanças entre outras coisas. Há algum tempo, porém, toda essa organização pôde se tornar mais fácil graças as muitas contribuições dadas pelos sistemas de informação em gestão hospitalar.

Atualmente o conhecimento e a informação são fundamentais para se sobreviver à competitividade que se a cada dia se fortalece. Segundo a Organização Panamericana de Saúde – PAHO (1999, *apud* Kobus, 2006) as ferramentas da tecnologia da informação são capazes de contribuir significativamente para um melhor gerenciamento dos sistemas de saúde.

Nesse caso, essas informações são utilizadas com o propósito de influenciar o planejamento de ações e o seu processo decisório, transformando-se ainda, num importante instrumento capaz de contribuir para o gerenciamento eficaz da saúde pública, uma vez que muitos dos dados ali coletados são depois repassados aos SI's do SUS – Sistema Único de Saúde.

Para que essas informações sejam de fato valiosas e sejam compreendidas como um diferencial é preciso também que sejam bem gerenciadas. Caso contrário, serão inúteis. Sabemos que as informações são

necessárias para os processos de decisão, mas nem sempre os gestores dispõem das informações de que necessitam para decidir com segurança.

Em vista disso, torna-se necessária a presença de sistema com informações relevantes, significativas, que possibilitem a tomada de decisão (FITZSIMMONS, 2000). Como se dá então o processo de implementação e o gerenciamento dos sistemas de informação na gestão hospitalar? De que formas eles contribuem para a sua administração?

Diante dos questionamentos anteriormente levantados apresenta-se aqui a um trabalho monográfico sobre os sistemas de informação na gestão hospitalar, uma vez que os mesmos se consistem num instrumento de fundamental importância no gerenciamento da instituição hospitalar, quer seja pública ou privada. Não somente para manter a sua organização, mas também para alimentação e atualização de dados que são enviados periodicamente ao Ministério da Saúde.

Acredita-se que os SI's na gestão hospitalar são extremamente úteis, no sentido de corroborar para a sua gestão levantando os mais diferentes aspectos relacionados ao cotidiano da administração hospitalar. Dessa forma, oferecendo informações claras e precisas, permite ao gestor a tomada de decisão com maior segurança.

## **2. Metodologia**

O trabalho monográfico foi desenvolvido tendo comobase uma pesquisa exploratória dividida em duas partes.

A primeira parte consiste em um estudo baseado em revisão bibliográfica e em pesquisas em artigos científicos utilizando a Internet como ferramenta para tal.

Já a segunda parte do mesmo foi à realização de um estudo de caso, baseado em visitas *in loco*, análise documental e embasamento bibliográfico, com o propósito de analisar a aplicação do sistema de informação em gestão hospitalar e seu reflexo na organização. O mesmo foi realizado no Hospital São Lucas<sup>1</sup>, entre os meses de agosto e novembro de 2010.

---

<sup>1</sup> Hospital São Lucas é o nome fictício dado à instituição hospitalar onde o trabalho foi realizado, com o intuito de resguardar a sua verdadeira identidade.

### **3. Resultados**

Sendo o Hospital São Lucas um dos maiores responsáveis pelos cuidados em saúde da população, da região do Campo das Vertentes e que visa oferecer um atendimento de qualidade, não há dúvidas de que, para a instituição as informações, sobretudo relacionadas aos seus pacientes e às questões necessárias ao seu funcionamento, são consideradas fundamentais.

A importância da informação reside no fato de que a instituição precisa ter um controle rígido dos leitos disponíveis e ocupados, das cirurgias eletivas, do estoque de medicamentos e demais materiais utilizados na instituição dentre outras coisas. Com relação aos pacientes há a necessidade de se manter um banco de dados, de maneira a aperfeiçoar as informações que ajudem não só no cadastramento como também no processo de tratamento do paciente, o que ocorre por meio dos prontuários. Além disso, o Hospital precisa fazer constantemente o controle financeiro, com o objetivo de fazer pagamentos, reservas e futuros investimentos na própria instituição.

Pode-se observar que são diversos tipos de informação que são consideradas fundamentais para que o Hospital consiga funcionar de forma organizada, atendendo com qualidade o maior número possível de pacientes.

Dessa forma, com o objetivo de aperfeiçoar não só o atendimento de seus clientes, mas também de todos os seus setores contribuindo para que ocorra de fato um trabalho multidisciplinar e de equipe, passou a adotar um sistema de informação de gerenciamento hospitalar capaz de contribuir para toda a sua gestão, organizando os dados de maneira a permitir o acesso a diversos tipos de informação.

No decorrer dos anos, ao atender os seus pacientes, o hospital acumulou um grande número de registros. Esses registros têm sido aos poucos digitalizados no intuito de permitir um acesso mais fácil a essas informações.

Além disso, diante da necessidade de se ter um cuidado mais eficaz da informação, facilitando o acesso a elas e otimizando a gestão hospitalar, o Hospital São Lucas adquiriu um sistema de gerenciamento hospitalar, denominado

SPData.<sup>2</sup>Torna-se interessante mencionar que a adoção do sistemas é uma das exigências do Ministério da Saúde.

De acordo com a própria empresa, esta oferece soluções em software para hospitais, laboratórios e clínicas, utilizando a Tecnologia da Informação no intuito de contribuir com a gestão hospitalar.

Tal sistema é dividido em módulos e atua em diversos segmentos como o atendimento a pacientes, finanças, logística, área médica, enfim, é um programa que permite ao gestor, uma visão geral da instituição e de cada um de seus setores também conseguindo se constituir numa importante solução para o gerenciamento da instituição.

Contudo o sistema consegue ser muito rico e muito amplo, uma vez que estabelece uma relação entre os seus módulos, de maneira a permitir não só o cruzamento de dados, mas principalmente uma gama de informações mais completas.

#### **4. Conclusão**

Ao longo do o estudo presente nota-se que os sistemas de informação nada mais são do que o resultado de anos de avanço das tecnologias, de uso voltado para o gerenciamento e o planejamento estratégico das instituições.

Pela sua amplitude e possibilidade de ações, os sistemas de informação hospitalares como o utilizado no Hospital São Lucas consistem-se em verdadeiras ferramentas capazes de otimizar os serviços por meio do controle e da gestão da informação.

Assim, em virtude de como os dados são organizados no sistema, da interação entre seus módulos e das informações que ele fornece, torna-se possível dizer que o sistema de informação utilizado no Hospital São Lucas apresenta-se como uma importante ferramenta de gestão.

Isso uma vez que possibilita uma visão em blocos e também de forma geral, permitindo um controle de todos os setores que compõem a instituição. Dessa maneira, ao mesmo tempo estratégica, que oferece informações precisas, capazes de auxiliar nos processos decisórios, por meio de estimativas e previsões que põem ser feitas com relação a questões das mais diferentes ordens.

---

<sup>2</sup> Informações disponíveis em: <http://www.spdata.com.br/Site/empresa.seam?cid=1093>. Acesso em 29/09/10.

Dessa forma é possível demonstrar o quanto um sistema de informação adotado tem papel fundamental no planejamento estratégico de suas ações, além de possibilitar o estabelecimento de metas futuras frente à realidade ali vivida.

## **5. Referências Bibliográficas**

CARVALHO, A; EDUARDO, M.B. **Sistemas de Informação em saúde para municípios**. 2ª Ed. São Paulo: FSP – USP, 2002

CÔRTEZ, Pedro Luiz. **Administração de Sistemas de Informação**. Saraiva: São Paulo, 2008

DATE, C.J. **Introdução a Sistemas de Banco de Dados**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004

FITZSIMMONS, J.A. e FITZSIMMONS, M.J. (2000) - **Administração de Serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação**. Porto alegre: 2a ed., Bookman, RS.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da internet**. Saraiva: São Paulo: 2010

REZENDE, Denis Alcides e ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. 7ª Ed. Atlas: São Paulo, 2010

SACRAMENTO, Raimundo Antônio. **Plano Diretor Hospital Nossa Senhora das Mercês**. São João del Rei 2008-2011. Juiz de Fora, 2008